

## Tartalomjegyzék

<b>Anotalk.hu ÁSZF</b> .....	2
<b>Hatály és alapvetés:</b> .....	2
<b>Általános rendelkezések</b> .....	3
<b>A szolgáltatás használata</b> .....	3
<b>Életkori határ</b> .....	4
<b>A szolgáltatás működési elve</b> .....	4
<b>Adatok, üzenetek</b> .....	4
<b>Felelősségek</b> .....	5
<b>A Szolgáltatás díjai</b> .....	5
<b>Egyéb feltételek</b> .....	5
<b>Felmondási jog</b> .....	6
<b>Adatvédelem</b> .....	6
<b>Egyéb rendelkezések</b> .....	6

# UNDECAGON Kft.

## Anotalk.hu ÁSZF

**Anotalk.hu**

**Általános Szerződési Feltételek**

### Bevezetés

A Anotalk.hu felhasználási szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat) a UNDECAGON Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon/app-on (<https://anotalk.hu>, <https://blue.anotalk.hu>, <https://brown.anotalk.hu>, <https://ismeretlenek.me> , a továbbiakban: Anotalk.hu) elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit és szabályait tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján / mobil alkalmazásán (<https://anotalk.hu>, <https://blue.anotalk.hu>, <https://brown.anotalk.hu>, <https://ismeretlenek.me> ) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető tartós adathordozón, a következő weboldalról: <https://anotalk.hu/aszf>

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés **nem kerül iktatásra**, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

### Szolgáltatói adatok

A szolgáltató neve: UNDECAGON Kft.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszkezelés helye): 4025 Debrecen, Simonffy utca 4-6. fszt. 41.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@anotalk.hu](mailto:info@anotalk.hu)

Cégjegyzékszám: 09-09-031822

Adószáma: 27987342-2-09

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve:

Telefonszáma: -

A szerződés nyelve: **magyar**

A tárhely-szolgáltató adatai:

OVH HOSTING LIMITED, Unit 12 The Courtyard Building, Carmanhall Road, Sandyford, Dublin 18 (<https://www.ovh.ie/support/terms-and-conditions>), [abuse@ovh.net](mailto:abuse@ovh.net)

### Hatály és alapvetés:

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus

kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2. A jelen Szabályzat 2020. június 14. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások), mely módosítás esetén a Felhasználónak joga van a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya.
3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal / mobil alkalmazás, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal / mobil alkalmazás terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

## Általános rendelkezések

1. A Szolgáltatás használatának megkezdésével a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, a jelen Szabályzatban foglalt feltételekkel.
2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal / mobil alkalmazás bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal / mobil alkalmazás tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

## A szolgáltatás használata

A Szolgáltató által üzemeltetett weboldalak és egyéb szolgáltatások igénybevételének nem előfeltétele a felhasználó regisztrációja, ezek használatához semmilyen, a felhasználót bármely módon azonosító adatok megadására nincs szükség (a megadandó adatok közé tartozik a felhasználó neve, továbbá a keresett partner neve).

Őn a Szolgáltatásaink használatával elfogadja, hogy azokkal nem él vissza. Ebbe beletartozik, hogy természetes módon használja a Szolgáltatásokat, továbbá nem próbálja meg az általunk biztosított felületeken kívül (ebbe beletartozik az anotalk.hu, m.anotalk.hu, ismeretlenek.me, m.ismeretlenek.me domaincímeiken, továbbá AnoTalk HU androidos alkalmazáson kívüli bármely más szolgáltatás, alkalmazás, kód használata a Szolgáltatások használatára) használni azokat. Kiemelten fontos, hogy a weboldalainkat semmilyen automatizált program vagy alkalmazás sem érheti el az AnoTalk írásbeli engedélye nélkül.

Minden lekérésnek manuálisan, ember által vezérelten, avagy természetes módon kell történnie. Az AnoTalk előzetes jelzés vagy figyelmeztetés nélkül bármikor felfüggesztheti az Ön számára nyújtott Szolgáltatások bármelyikének elérését (akár konkrét bizonyíték nélkül is).

Az AnoTalk szolgáltatásai és weboldalai többféle tartalmat tartalmazhatnak. Amennyiben ezek felhasználása ezen felhasználási feltételek értelmében nem engedélyezett, a felhasználó nem jogosult az AnoTalk weboldalainak vagy az azokon közzétett tartalmak, azok részeinek szerkesztésére, sokszorosítására, másolására, terjesztésére, nyilvános bemutatására, azok reklámcélokra történő vagy a szerződésben rögzített célokra túlmenő felhasználására.

A „tartalmak” kifejezés alatt minden adat, kép, szöveg, grafika, zenei darab, hang, hangsor, videó, program és szoftver kód és egyéb információ értendő, melyeket az AnoTalk tett közzé weboldalain. A „tartalmak” kifejezés alatt értendő továbbá azon szolgáltatások és tartalmak összessége is, melyeket harmadik fél tesz közzé, ha ezen harmadik személy joggal máshogy nem határoz.

A felhasználó köteles felhagyni minden olyan tevékenységgel, melyek az AnoTalk weboldalak vagy az azokon kínált szolgáltatások működését veszélyeztetik vagy zavarják, valamint tilos hozzáférnie olyan adatokhoz, melyek hozzáférése a felhasználó nem jogosult. A közzétett tartalmak lehívása csak olyan formában és módon történhet, mely nem akadályozza a többi felhasználót az AnoTalk weboldalak és tartalmak használatában. Az olyan adatok vagy szoftverek elküldése, melyek a címzettek hard- vagy szoftverét befolyásolhatják, nem megengedett. Az Üzemeltető szabály- vagy jogsértés esetén speciális kérésre az elküldött üzenetekre szűrőt helyezhet el (pl. egy konkrét névre, telefonszámra), amellyel a szabály- vagy jogsértő felhasználó IP címe, továbbá az általa indított beszélgetések ismertek lesz az Üzemeltető számára, majd ez alapján eltilthatja a felhasználót a Szolgáltatástól. Utóbbi szűrés esetén eltárolt adatokat hatósági

megkeresésre átadhatjuk.

Az AnoTalk weboldalak bármilyen kereskedelmi, különösen reklámcélokra való felhasználásához az Üzemeltető előzetes, írásban kifejezett hozzájárulása szükséges. A felhasználó nem támaszthat igényt tartalmak közzétételére az AnoTalk weboldalakon.

Az AnoTalk weboldalak használata anonimízer-szolgáltatásokon (például proxy, VPN) keresztül, melyek elrejtik a felhasználó valódi IP-címét, nem megengedett.

## Életkori határ

A GDPR a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján, a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A fenti szabály értelmében csak 16 év feletiek jogosultak használni a weboldalt.

## A szolgáltatás működési elve

A Szolgáltatások használata közben először a saját, majd a partnere nemi identitásának kiválasztására lehet szükség (utóbbi csupán opcionális, a „Mindegy” opció kiválasztásával nem szűrjük a további lehetőségeket ezen feltétel alapján). Az alap, a felhasználót nem azonosító adatok megadása után a partner keresését az egyértelműen erre a célra kihelyezett gombbal indíthatjuk meg. Ekkor a rendszer a jelenleg online (avagy elérhető) partnert kereső felhasználók közül véletlenszerűen választja ki a „partner” („partner” alatt azt a felhasználót értjük, aki a felhasználóval egy beszélgetésben vesz részt, ugyanazon kétszemélyes chatszobában van jelen). A partner kiválasztásának befolyásolására (a nemeken kívül) semmilyen lehetőség nincs, továbbá a rendszer semmilyen adatot eme folyamatnál (például lokalizáció) nem vesz figyelembe.

A partner kiválasztása után megkezdődik a beszélgetés. Az AnoTalk üzenettel jelzi felénk a partner nemi identitását, továbbá a beszélgetés kezdetét. A partnerünknek egyértelmű módon, a megfelelő szövegmezőbe írva üzenhetünk. A beszélgetés végét az AnoTalk szintén üzenettel jelzi nekünk. Az AnoTalk nem vállal felelősséget a beszélgetés váratlan megszakadásáért vagy a Szolgáltatások leállásáért, de mindent megtesz ezek elkerülése érdekében.

Szolgáltató a beszélgetések nagy száma miatt azok tartalmát ellenőrizni nem tudja. A Szolgáltató Felhasználói kérésre egy másik Felhasználót, vagy egy beszélgetésben lévő információt nem keres vissza. A beszélgetés elmentésére nincsen lehetőség.

Minden felhasználó jogosult a gyaníthatóan törvénybe ütköző közzétett beszélgetéseket az AnoTalk irányába jelenteni. Ezután az AnoTalk lehetőségeihez mérten a lehető leggyorsabban reagál és amennyiben szükséges, szerkeszti vagy törli a jelentett tartalmat. Szolgáltató mindent megtesz az adatok védelme, a felhasználók biztonsága érdekében. Nem adja ki őket harmadik személynek, azonban más, ellenkező esetben a keletkező károkért felelősséget nem vállal. Ezen kívül azokért a károkért sem vállal felelősséget, amelyek abból a felhasználó hibájából keletkeztek - például saját adatainak védelméről nem gondoskodott. A weboldal használóinak kizárólagos felelőssége, hogy milyen adatokat oszt meg partnerével. A weboldal használói bármikor megszakíthatják a weboldalhoz tartozó hozzáférésüket. Az üzemeltető és a szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal szünetmentességért, felfüggesztésért, megszűnésért, hibáiért, a felhasználók magatartásért (beleértve, ha a hatályos jogszabályokat nem tartják be).

## Adatok, üzenetek

A felhasználó számára tilos a Szolgáltatásokon belül és különösen az azokon közzétett kommunikációs lehetőségek keretében olyan tartalmakat közzétenni vagy terjeszteni, melyek

- a) hatályos jogszabályokba ütköznek, ellenkeznek a közrenddel vagy –erkölccsel;
- b) harmadik személyek védjegyét, szabadalmait, használati- vagy formatervezési mintáit, szerzői jogait, üzleti titkait vagy egyéb jogait sértik;
- c) obszcén, rasszista, erőszakot dicsőítő, pornográf, fiatakorúakra veszélyes vagy gyermekek és fiatakorúak fejlődését veszélyeztető jellegűek, mások vallását, nemzeti, nemzetiségi hovatartozását gyalázó, sértő kifejezések,
- d) sértő, terhelő vagy rágalmazó jellegűek;
- e) lánclevél- vagy hólabda-jellegű elemeket tartalmaznak;
- f) megtévesztő módon azt a benyomást keltik, hogy az AnoTalk által kerültek közzétételre vagy annak támogatását élvezik;
- g) harmadik személyek adatait tartalmazzák azok hozzájárulása nélkül;

h) kereskedelmi, különösen reklám jellegűek (például más weboldalak hirdetése, szigorúan tiltott a Szolgáltatások bármelyikéhez tartozó weboldal címének, vagy akár a nevére utaló információ közlése)

Weboldalak, vállalkozások vagy terméknevek megnevezése csak akkor megengedett, ha ez elsősorban nem reklámcélokat szolgál. A Szolgáltatásokban minden felhasználó kötelezett a megfelelő szóhasználatra és szóválasztásra, tartózkodni kell a gyalázó kritikától vagy személyek elleni megalázó támadásoktól.

Az AnoTalk az itt leírt feltételeket megsértő felhasználókat bármikor átmenetileg vagy végérvényesen eltilthatja a Szolgáltatások mindegyikének használatától.

## Felelősségek

Szolgáltató a webes Szolgáltatásainak, valamint a honlapoknak a működésére éves 99,5%-os rendelkezésre állást vállal. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron felüli leállásokért, egyéb rendellenességekért. E kötelezettség alól kivételt képeznek a más szolgáltató által biztosított hozzáférési és egyéb üzemeltetési feladatok.

Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha külső támadás (pl. hekkertámadás) éri az általa szolgáltatott alkalmazást, és ennek következtében adatvesztés vagy a szolgáltatás leállása történik. Ilyen esetekben Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül kijavítja az információs rendszer megsértései keletkezett károkat, és helyreállítja a szolgáltatást.

A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más Szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendszer az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért.

Kizárt a Szolgáltató felelőssége minden olyan magatartásért (különösen kárért), amely a rendszer – szolgáltatás – szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSZF-ellenes használatából ered, illetve a Felhasználó a szolgáltatás igénybe vételével remélt anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásáért, illetve veszteségért.

Szolgáltató szintén nem felelős a személyes, illetve bizalmas információk elvesztéséből, a hardver vagy szoftver egészének vagy egy részének használhatatlanságából, személyi sérülésből illetve bármely kötelezettség teljesítésének elmulasztásából (beleértve a gondatlanságból, jóhiszeműségből vagy az ésszerű gondolkodásból eredő kötelezettségeket) származó, bármilyen jellegű károkat vagy veszteségeket.

A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata.

## A Szolgáltatás díjai

A Szolgáltatás ingyenes.

## Egyéb feltételek

A felhasználó részére a weboldalba való manipulatív beavatkozás minden formája szigorúan tilos. A felhasználó különösen nem jogosult olyan intézkedéseket tenni, mechanizmusokat vagy szoftvert használni, melyek zavarhatják a Szolgáltatások működését és a Szolgáltatások menetét. A felhasználó részére tiltott olyan tevékenységek folytatása, melyek a műszaki kapacitás nem gyanítható vagy túlzott termelését vonhatja maga után. A felhasználó számára szigorúan tilos a weboldal tartalmainak blokkolása, felülírása, módosítása vagy bármilyen a Szolgáltatásokba történő zavaró beavatkozás (ebbe beletartozik a Szolgáltatások ellen indított túlterheléses támadás is).

Tiltott továbbá még a Szolgáltatások lehívása más programokkal a webböngészőn kívül (továbbá specifikusabban a Szolgáltatások szervereivel történő bármilyen, az AnoTalk által biztosított természetes, módosítatlan és manipulálatlan felületen kívüli elérés). Ez vonatkozik az úgynevezett botokra, emellett minden olyan eszközre, programra, alkalmazásra, amelyek a web-interfész helyettesítésére vagy kiegészítésére szolgálnak. Ezek alapján és mellett tilos olyan szkriptek és programkódok, részben vagy egészben automatizált programok használata, melyek a Szolgáltatás működését bármilyen módon befolyásolják (így például a reklámok elrejtését célzó eljárások használata is). Ebbe beletartozik a lehető legkisebb automatizáció is, így például az automatikus partnerkeresés vagy az automatikus válaszüzenet küldése a partner számára.

Az AnoTalk bármikor – különösebb indok, azt megelőző jelzés vagy figyelmeztetés nélkül – eltilthat bármely felhasználót

a Szolgáltatások mindegyikének használatától. Ha egy felhasználó felfüggesztésre vagy kizárásra kerül, akkor az AnoTalk előzetes beleegyezése vagy engedélye nélkül nem használhatja a Szolgáltatásokat újra. A felfüggesztés, kizárás, virtuális belépési tilalom vagy egyéb intézkedés visszavonására igény ezen dokumentum alján megadott címek egyikén kérhető.

## Szerzői jogok

1. Miután a <https://anotalk.hu>, <https://blue.anotalk.hu>, <https://brown.anotalk.hu>, <https://ismeretlenek.me>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://anotalk.hu>, <https://blue.anotalk.hu>, <https://brown.anotalk.hu>, <https://ismeretlenek.me> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
2. A <https://anotalk.hu>, <https://blue.anotalk.hu>, <https://brown.anotalk.hu>, <https://ismeretlenek.me> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
3. Tilos a <https://anotalk.hu>, <https://blue.anotalk.hu>, <https://brown.anotalk.hu>, <https://ismeretlenek.me> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://anotalk.hu>, <https://blue.anotalk.hu>, <https://brown.anotalk.hu>, <https://ismeretlenek.me> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
4. A <https://anotalk.hu>, <https://blue.anotalk.hu>, <https://brown.anotalk.hu>, <https://ismeretlenek.me> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

## Felmondási jog

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a.) és m.) pontjának szabályozása értelmében a Felhasználót nem illeti meg a felmondási jog.

## Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://anotalk.hu/adatvedelem>

## Egyéb rendelkezések

1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalaná válik vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.
5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala/mobil applikációja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.
6. Szolgáltató a weboldalán található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános

hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.